

Femme de chambre ou valet de chambre

- > **Définition**
- > **Description des tâches / conditions de travail**
- > **Salaires / Revenus**
- > **Evolution professionnelle**
- > **Etudes / formations**
- > **Pour en savoir plus**

Les fiches métiers



Définition

La femme de chambre travaille le plus souvent dans un hôtel où elle est chargée d'entretenir les chambres, les salles de bain et les sanitaires. Elle est responsable du bon ordre et de la propreté des étages et contribue à l'image de l'hôtel.

Description des tâches / conditions de travail

Dès qu'un client a quitté sa chambre, la femme de chambre change les draps, fait les lits, nettoie les sanitaires et la salle de bains. Elle passe l'aspirateur, nettoie les vitres, renouvelle l'eau des vases et change les serviettes de toilette. Elle installe les différents accessoires mis à la disposition de la clientèle : savon, prospectus touristiques...

Elle enlève le linge sale, le compte et le trie avant de le transmettre à la lingerie.

Elle vérifie le fonctionnement général de l'équipement des chambres et signale au responsable les détériorations éventuelles et les réparations à effectuer (éclairage défectueux, fuite d'eau...). Sa fonction et ses attributions sont différentes selon la classe de l'hôtel dans lequel elle travaille. On peut lui demander d'être spécialisée : préparer les petits déjeuners et les servir dans les chambres (room-service), nettoyer, repasser le linge des clients et effectuer des travaux de couture (employée de lingerie). Elle peut aussi exercer l'ensemble de ces tâches.

Dans les hôtels importants, la femme de chambre travaille sous la responsabilité d'une gouvernante. Chaque matin, celle-ci lui donne son plan de travail où figurent notamment les départs, les arrivées et les « recouches » (clients qui restent une deuxième nuit).

Le rythme de travail est régulier mais intensif : la femme de ménage doit nettoyer un nombre important de chambres dans un temps limité. Elle peut travailler le soir et parfois le week-end et les jours fériés. Les contrats saisonniers sont fréquents, ainsi que les emplois à temps partiel.

Salaires / revenus

Une femme de chambre dans un hôtel est payée au SMIC. Elle peut également percevoir des pourboires.

Evolution professionnelle

Il y a peu de perspectives d'évolution pour la femme de chambre. Elle peut cependant évoluer vers d'autres métiers de l'hôtellerie par le biais de la formation continue. Dans les hôtels de haute catégorie ou dans les chaînes, les femmes de chambre peuvent accéder, après quelques années d'expérience, aux emplois de gouvernante puis chef gouvernante.

Etudes / formations

Ce métier est accessible sans diplôme, en se formant auprès d'un employeur.

Néanmoins les diplômes suivants sont souvent utiles pour une première embauche :

- le CAP services hôteliers,
- le BEP métiers de la restauration et de l'hôtellerie.

Ces diplômes peuvent se préparer en dehors du système scolaire, en apprentissage par exemple.

Des CAP qui n'appartiennent pas directement au secteur hôtelier peuvent également être appréciés :

- le CAP employé technique de collectivités,
- le CAP maintenance et hygiène des locaux.

La promotion peut être facilitée par la préparation d'un BP gouvernante.

Pour en savoir plus

Union des métiers des industries de l'hôtellerie
22, rue d'Anjou
75008 - Paris
Tél : 01 44 94 19 94
www.umih.fr